CLINIQUE DENTAIRE
JULIE VAILLANCOURT

Le 6 juin 2016

Monsieur Abdeljalil Rhazi
Technicien senior
Calytek
C.P. 62, Succ. Snowdon
Montréal QC
H3X 3T3

Bonjour Abdel,

Je tenais à prendre quelques minutes de ton temps pour te laisser savoir à quel point nous sommes satisfaites de tes services.

Dès le début de notre relation d'affaires, tu as su bien comprendre nos besoins et proposé exactement ce qui respecterait les exigences de ma nouvelle clinique dentaire. L'installation de notre système informatique s'est fait sans heurts, avec rapidité et efficacité.

De plus, lorsque nous avons besoin de tes services, nous obtenons un temps de réponse exemplaire et tu sais toujours trouver la meilleure solution pour nos problèmes, en nous fournissant les détails du travail à faire et en proposant diverses solutions lorsque c'est applicable.

De ce fait, j'ai recommandé tes services à ma sœur qui venait d'ouvrir un nouvel hôpital vétérinaire et qui a eu à subir les désappointements d'avoir utilisé une firme d'informatique sans scrupules qui lui a installé un système hors normes et qui n'hésitait pas à lui facturer toutes sortes d'heures injustifiées. Après les améliorations que tu lui as proposées par suite de ton évaluation, elle se retrouve aujourd'hui bien heureuse, tout comme nous, de faire affaires avec toi.

Avec toi, nous savons que nous sommes entre bonnes mains et t'en remercions de tout cœur.

Cordiales salutations,

Dre Julie Vaillancourt, D.M.D.

☎ 450 641 2525
cdjv.ca • drejulie@cdjv.ca
65 de Montbrun, Boucherville (QC) J4B 7H4